



VISIETEKST

VRIJWILLIGERSWERKING

2022

Samen voor betere zorg en ondersteuning

SOLIDAIR GEËNGAGEERD RESPECTVOL VERBINDEND

Intesa werkt samen met gemotiveerde vrijwilligers, zij zijn aanvullend op onze beroepskrachten. Dit ingebouwde vrijwilligerswerk is een duidelijke meerwaarde voor opdrachten die zowel aan de zorg als aan de organisatie gerelateerd zijn.

Deze visie op vrijwilligerswerk steunt, net zoals de visie van het Vlaams Welzijnsverbond, op vijf belangrijke kenmerken van vrijwilligerswerk.

1. Vrijwilligerswerk heeft een grote meerwaarde.

Vrijwilligerswerk komt ten goede aan alle betrokken partijen. Het is verrijkend voor zowel de cliënt, de vrijwilliger, de beroepskracht, de organisatie als de samenleving zelf.

Vrijwilligers kunnen onze cliënten met een zorg- en ondersteuningsnood extra aandacht geven en hen helpen in contact te brengen met het alledaagse leven buiten de organisatie. Zij zijn belangrijke schakels tussen de samenleving en de organisatie. Individuele activiteiten, op maat van de cliënt, worden meer mogelijk.

Zowel de beroepskrachten als de vrijwilligers zijn gemotiveerd door de relatie met de cliënten. De vrijwilliger heeft doorgaans meer tijd en ruimte om te investeren en dat biedt extra kansen om de individuele cliënt centraal te stellen binnen de organisatie.

Vrijwilligers zetten hun talenten in of leren nieuwe vaardigheden en competenties. Ze helpen bij het realiseren van het sociale doel van de organisatie. Hun vrijwillig engagement draagt ook bij aan de eigen zingeving. Iets kunnen betekenen voor de organisatie en haar doelgroep, is een belangrijke, positieve ervaring en geeft voldoening. Op die manier kunnen vrijwilligers zelfontplooiing combineren met solidariteit.

Vrijwilligerswerk is ook een verrijking voor onze organisatie. Door nieuwe kennis en knowhow van vrijwilligers binnen te brengen, kan het aanbod van de organisatie op verschillende vlakken verruimen. Niet enkel de concrete dienst- of hulpverlening of begeleiding heeft hier baat bij, vrijwilligers kunnen ook een klankbord zijn voor de missie en het sociaal doel dat de organisatie wil realiseren. Zij kunnen helpen om dit scherp te stellen.

De vrijwilligers werken mee aan de begeleidingsdoelen die de beroepskrachten nastreven. Zij zijn ondersteunend voor hen. Vele handen maken licht werk. Samen met vrijwilligers worden bepaalde activiteiten mogelijk die zonder hen niet gerealiseerd konden worden. Het werken op maat van de cliënt kan ook beter mogelijk gemaakt worden.

Vrijwilligers zijn ook een meerwaarde voor onze samenleving. Hun vrijwillig engagement en solidariteit staan in contrast met de verharding en polarisering van onze maatschappij. Zij zorgen mee voor kwaliteitsvolle zorg en ondersteuning voor personen met een beperking. Ze bouwen mee aan een warme solidaire samenleving.

2. Vrijwilligers zijn ook medewerkers

Vrijwilligers zijn deel van de werking van onze organisatie net zoals de beroepskrachten en dragen de werking ervan uit, intern en extern. Vrijwilligers zijn er voor het welzijn van de cliënt en/of de versterking van de organisatie. Betaalde en vrijwillige medewerkers hebben elk hun waarde. Onze organisatie draagt zorg voor alle medewerkers en investeren in hun omkadering en arbeidsomstandigheden. Dit impliceert dat het vrijwilligersbeleid en het personeelsbeleid (beroepskrachten) verschillen van elkaar en beiden onderdeel zijn van het medewerkersbeleid.

De vrijwilligers hebben een andere relatie met de organisatie en de cliënt dan een beroepskracht. Zij staan minder onder werkdruk, zij kunnen zich specifiek richten op één cliënt en/of taak. Vrijwilligers en beroepskrachten kunnen zowel professionele als ervaringsdeskundigheid in de organisatie binnen brengen, afhankelijk van hun persoonlijke achtergrond, ervaring en opleiding. Vrijwilligers kunnen ruimer gaan dan de opdracht van de beroepskracht. Dit gaat over extra handen én hart.

3. Vrijwilligerswerk maakt deel uit van de visie en missie van onze organisatie

Onze vrijwilligers nemen een bepaald engagement op. Ze dragen mee de algemene waarden van Intesa uit: authenticiteit, professionalisme, zorgzaamheid, respect en vertrouwen. Zij werken vrijwillig, onbezoldigd en in georganiseerd verband, maar hun vrijwilligerswerk is niet vrijblijvend. Zowel de beroepskrachten van Intesa als de vrijwilliger zelf, hebben een gedeelde verantwoordelijkheid om het vrijwilligerswerk te doen slagen.

We communiceren duidelijk over de wederzijdse verwachtingen. Intesa investeert in de vrijwilligerswerking en er is een duidelijk beleid. Er is aandacht voor de stelselmatige groei van vrijwilligers, de verbinding met de organisatie, de samenwerking tussen vrijwilligers en beroepskrachten, de ondersteuning, het aanbod van begeleiding en vorming, het vrijwilligersklimaat, de noden en het welzijn, het talent van vrijwilligers, het terugverdieneffect, ..

4. Vrijwilligerswerk in vele soorten en maten.

Elke kandidaat vrijwilliger is uniek wat betreft persoonlijkheid, talenten, passie, vaardigheden, verwachtingen, motivaties, voorkeuren, beschikbare tijd, ..

Intesa schakelt vrijwilligers in via taken die passen binnen het sociale doel en de behoefte van de organisatie. De vrijwilligerscoördinator maakt kennis met een (kandidaat)vrijwilliger tijdens een intakegesprek. Samen zoeken ze naar een goede, duurzame match tussen het engagement van de persoon, de taakopdracht en de behoeften van de cliënten en de organisatie.

5. Vrijwilligers: complementair, geen concurrent

In de zorg-context van Intesa zijn betaalde werkkrachten nodig. Vrijwilligerswerk kan niet fungeren als vervanging van professionele zorg en begeleiding, maar wel als ondersteuning. Vrijwilligerswerk is complementair en evenwaardig met andere vormen van zorg, ondersteuning en begeleiding. Vrijwilligers zetten zich samen in, in dialoog met de ruimere omgeving – familie, mantelzorgers, beroepskrachten van andere organisaties – voor het belang en de levenskwaliteit van de cliënt met een zorg en ondersteuningsnood. De persoon met zijn eigen verhaal, zijn eigen wensen en leven, is ons vertrekpunt. Vrijwilligers vormen bij uitstek de brug tussen de cliënt en de samenleving. Hierdoor stijgen de kansen van cliënten tot meer inclusie in de samenleving.